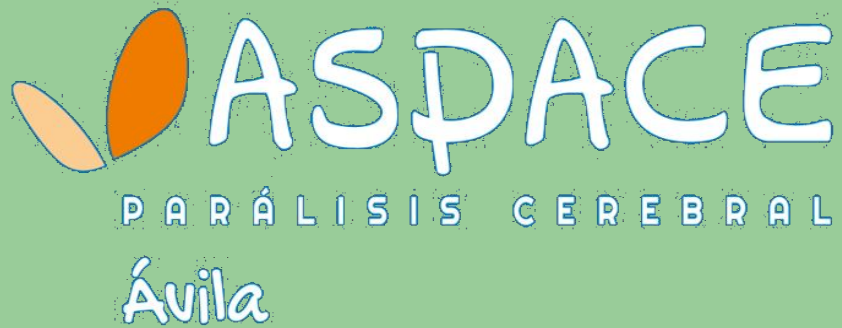


PLAN ESTRATEGICO



2017-2020

MISION Y VISION

- **La misión:** mejorar la calidad de vida de la persona con Parálisis Cerebral y afines y de sus familias desde un compromiso ético, promoviendo el desarrollo de apoyos y programas que faciliten su participación actividad como ciudadanos de pleno derecho
- **La visión:**
 - Entidad conocedora de las necesidades de las personas con P Cerebral capaz de darles respuesta, de carácter reivindicativo y defensora de los derechos de las personas atendidas
 - Entidad referente en nuestra sociedad, en la atención a personas con discapacidad, abierta a la comunidad y a la búsqueda de alianzas.
 - Entidad transparente en su gestión, eficaz y eficiente , adaptada a los cambios y firme en su misión y sus valores.

VALORES

- **Cercana y accesible** con capacidad empática y de escucha.
- **Transparencia y profesionalidad y comprometida con los valores propios de la organización .**
- **Innovación y mejora continua**

Líneas Estratégicas:

Línea 1. Planificación centrada en la Persona

Línea 2. Calidad.

Línea 3. Servicios y Programas .

Línea 4. Movimiento Asociativo.

Para cada línea estratégica se ha definido objetivos y acciones.

Línea 1. Planificación Centrada en la Persona. PCP

Promover que el centro de la atención sea la persona afectada por P.C y Afines

Objetivo:

Implantar la metodología PCP para todos los atendidos, tanto usuarios de Servicios de Promoción de la Autonomía Personal (SPAP) como Centro de Día (CD)

Acciones:

- Crear un equipo de implantación de la PCP con una profesional de referencia de todo el proceso que de forma paulatina forme e incorpore a todos los trabajadores.
- Elaborar documentos y herramientas relativos a este modelo de trabajo , como los Planes Personalizados de Apoyo (PPA)
- Evaluar la calidad de este modelo de atención, dentro del Sistema General de Calidad de la entidad.
- Establecer canales de comunicación con las familias con la finalidad de hacerles partícipes de este proceso.

Objetivo:

Dar unidad en los documentos y registros, evitando duplicidades en la información, potenciando la mejora del tratamiento de la información de carácter personal.

Acciones:

- Revisar de forma exhaustiva la información relativa a datos personales , obrante en la entidad (expedientes, historias, documentación externa, caducidad , documentos obsoletos, duplicados, etc) tanto de usuarios, como de trabajadores, voluntarios y otros grupos de interés.

- Redefinir y replantear el proceso de Información, Admisión y Valoración de manera que se planteen que tipo de documentos y registros son útiles, necesarios y suficientes.

- Abrir expedientes únicos , evitar duplicidades (SPAP y C.D)

- Cumplimiento con la normativa relativa a la protección de datos (destrucción de documentación , tratamiento de la documentación obsoleta, etc)

Línea 2. Calidad

Objetivo :

1. Adaptar nuestro Sistema General de Calidad a la nueva Norma ISO de forma que los modelos de atención mejore.
2. Establecer nuevos canales de llegada de información de los distintos grupos de interés, principalmente de las familias y mejorar los ya existentes.
3. Dar unidad en los documentos y registros , evitando duplicidades en la información, potenciando la mejora del tratamiento de la información de carácter personal.
4. Revisar todo el Sistema General de Calidad de ASPACE para introducir mejoras y adaptarlo a la nueva norma. Renovar la certificación de calidad con la nueva ISO 9001:2015
5. Establecer nuevos canales de llegada de información de los distintos grupos de interés, principalmente de las familias y mejorar los ya existentes.

Acciones:

- Mejorar las encuestas de satisfacción de los diferentes grupos de interés.
- Implementar nuevos modelos , vías y herramientas de recogida de información , más directa y más rápida con las familias, principalmente.

Línea 3. SERVICIOS Y PROGRAMAS

3.1 SERVICIO DE PROMOCION DE LA AUTONOMIA PERSONAL. SPAP

Objetivo: Trabajar en la mejora continua en cuanto a la prestación de esos servicios.

Acciones:

- Revisar el proceso de Atención al Usuario, adaptándolo al nuevo modelo de trabajo de PCP y Norma ISO 2015
- Dotar a estos servicios y programas con material suficiente.
- Elaborar un Régimen de Funcionamiento interno.
- Impulsar el trabajo de los SPAP en la provincia.
- Seguir innovando y ofreciendo servicios y actividades atractivos a las familias.
- Revisar la cartera de servicios.
- Potenciar el Programa de Apoyo a Familias, incidiendo en el Servicio de Apoyo a Familias y unidad de respiro.
- Programar actividades de ocio familiar y tiempo libre que cubran las demandas detectadas en las familias.

3.2 CENTRO DE DIA

Objetivo: Potenciar y ampliar Centro de Día

Acciones:

- Incluir CD en la nueva Norma ISO 2015
- Trabajar con el modelo de PCP y todo lo que ello conlleva (PPA,)
- Establecer canales de comunicación y trabajo directo con la familia de forma que consigamos un conocimiento mutuo entre todas ellas.
- Dotarlo con material y equipamiento suficiente que hagan del centro un lugar idóneo y adecuado a las necesidades.
- Ampliar el número de plazas y Traslado a nuevo centro.
- Elaborar un Reglamento de Régimen Interno.

Línea 4. MOVIMIENTO ASOCIATIVO

Objetivo: fortalecer las bases de la asociación y hacer de ella un referente en la comunidad.

Acciones:

- Promover el conocimiento entre familias.
- Revisar el proceso de Admisión , bases de datos de asociados, etc.
- Impulsar el trabajo en las redes sociales.
- Crear nuevas alianzas y mantener las ya creadas.
- Estar presentes en actos públicos
- Empoderar a nuestro colectivo y favorecer que su conocimiento a través de la promoción de actividades (también para la recogida de fondos).
- Ofrecer una imagen de aspace como entidad cercana, transparente y comprometida socialmente.
- No perder de vista nuestro carácter reivindicativo en defensa de los derechos de nuestros atendidos.
- Aumentar la captacion de socios, principalmente colaboradores
- Cambiar el emplazamiento de nuestra sede en un Centro de mayores dimensiones y desde donde podamos prestar todos los servicios en términos de calidad
- Seguir trabajando e impulsando la red de voluntariado .