

Modelo de calidad.

La Junta directiva de Aspace Ávila establece una política de calidad que proporcione un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, que debe ser conocida y entendida por todos los miembros de la entidad que compromete a la entidad en su conjunto y a todos sus miembros a cumplir con los requisitos del sistema implantado y a mejorar continuamente su eficacia, siempre en el marco de la misión general de la entidad.

Aspace Ávila establece sus compromisos bajo la premisa del cumplimiento de la Norma-UNE-ISO 9001:2008 y de los requisitos legales y reglamentarios a los que está sujeta

La Política de Calidad de nuestra asociación tiene como objetivo último satisfacer de manera equilibrada las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés. Esta política está constituida por el conjunto de la Misión, Visión y Valores definidos por nuestra entidad que constituyen el eje de referencia para establecer todos los objetivos de Calidad que se planteen.

Plan de personal.

Aspace Ávila garantiza que cada servicio cuenta con el personal adecuado y competente para el desarrollo de su labor profesional, con base a la titulación, formación, habilidades, actitudes y experiencia o capacidades demostradas.

Aspace Ávila cuenta con un proceso de **Gestión de Recursos Humanos** en el que se definen los procedimientos que aseguren:

- Que el personal que desarrolla trabajos que afectan a la conformidad con los requisitos del servicio disponga de las competencias necesarias.
- Que el personal disponga de la formación necesaria, o en su caso, el establecimiento de acciones para lograr la competencia necesaria que satisfaga esas necesidades,
- La evaluación de la eficacia de las acciones desarrolladas en este sentido.
- Que el personal sea consciente de la pertenencia e importancia de sus actividades y cómo contribuyen al logro de los objetivos de calidad.

Infraestructura

Aspace Ávila cuenta con la infraestructura necesaria para la prestación de los servicios objeto del alcance del SGC en el ámbito provincial (instalaciones, equipamientos y servicios de apoyo).

Nuestra misión.

La Misión de Aspace Ávila de “Mejorar la calidad de vida de las personas con Parálisis Cerebral y Afines, desde un compromiso ético, promoviendo el desarrollo de apoyos y programas que faciliten su participación activa como ciudadanos de pleno derecho”.

Entendemos el término Calidad de Vida, englobando los aspectos siguientes:

- 🇺🇦 Bienestar físico: salud, ocio, sanidad...
- 🇺🇦 Bienestar Material: promoviendo y reivindicando vivienda, ingresos..
- 🇺🇦 Bienestar Emocional: autoestima...

Y teniendo en cuenta su derecho a la autodeterminación, es decir, el control de su propia vida y sus preferencias, de manera que consigamos su desarrollo personal y su inclusión en la sociedad.

Visión

Queremos ser una organización comprometida:

1. En potenciar al máximo las capacidades de cada persona con P. C y Afines optimizando aquellos aspectos que puedan afectar a procesos de desarrollo, mediante un enfoque de tratamiento integral.
2. En despertar la conciencia pública en el aspecto social y familiar sobre esta realidad, realizando toda clase de actividades encaminadas a la protección en todos los órdenes de quienes se hallan afectados de P. C y afines, así como su divulgación y difusión.

Valores

Respeto y compromiso: Por las personas con Parálisis Cerebral y Patologías Afines, que incluye nuestra preocupación por los intereses de quienes participan en nuestros programas. Personas apoyadas y sus familias; también a los profesionales. Reconocemos el valor de estas personas y la igualdad de derechos civiles y sociales, a la vez que subrayamos el derecho a la diferencia y al reconocimiento personalizado de nuestras características y aspiraciones.

Profesionalidad. La entidad llevará a cabo una gestión profesional. Para ello se realizará una planificación formal, adecuada a la actividad y con objetivos cuantificables. Contará con sistemas formalmente definidos de control y evaluación de resultados.

Innovación y Excelencia: entendiéndola como la capacidad de modificar situaciones, procedimientos, terapias y la propia gestión, mediante la definición y aplicación de nuevas ideas y criterios basados en la experiencia y el conocimiento, orientando la creatividad hacia la mejora de la calidad de vida de las personas beneficiarias.

Eficacia, eficiencia para favorecer, como entidad, el funcionamiento del equipo de trabajo, haciendo un uso adecuado de los recursos disponibles y marcando unos objetivos claros y **Transparencia:** la entidad se compromete a hacer públicas todas las actuaciones que se lleven dentro de la entidad

Atención Integral e individualizada: valorando la alianza con las personas a las que apoyamos para identificar sus referencias, evaluar sus necesidades, contribuir a la obtención de resultados, desarrollar sus vínculos en la comunidad y velar por la consecución de una alta calidad de vida a lo largo del ciclo vital para la persona y su familia. Para ello nos basaremos en:

1. **Cercanía:** tanto a través de sus directivos como de sus profesionales, aspace tendrá un trato cálido y amistoso, traducándose en el desarrollo de la capacidad de empatizar y escuchar activamente para atender a sus demandas
2. **Participación:** la creación de un ámbito participativo, responsable y constructivo.

